

# 保険調剤の実際

～保険調剤ガイドブック2020年度版第3章を参照～



保険調剤ガイドブック(2020)  
3章P107～

長野県薬剤師会  
保険医療委員会

# 本日のコンテンツ

1. 保険薬局での患者の流れを理解しよう
2. 実際の保険薬局での患者の流れを見てみよう
3. 薬歴を書いてみよう

# 本日のコンテンツ

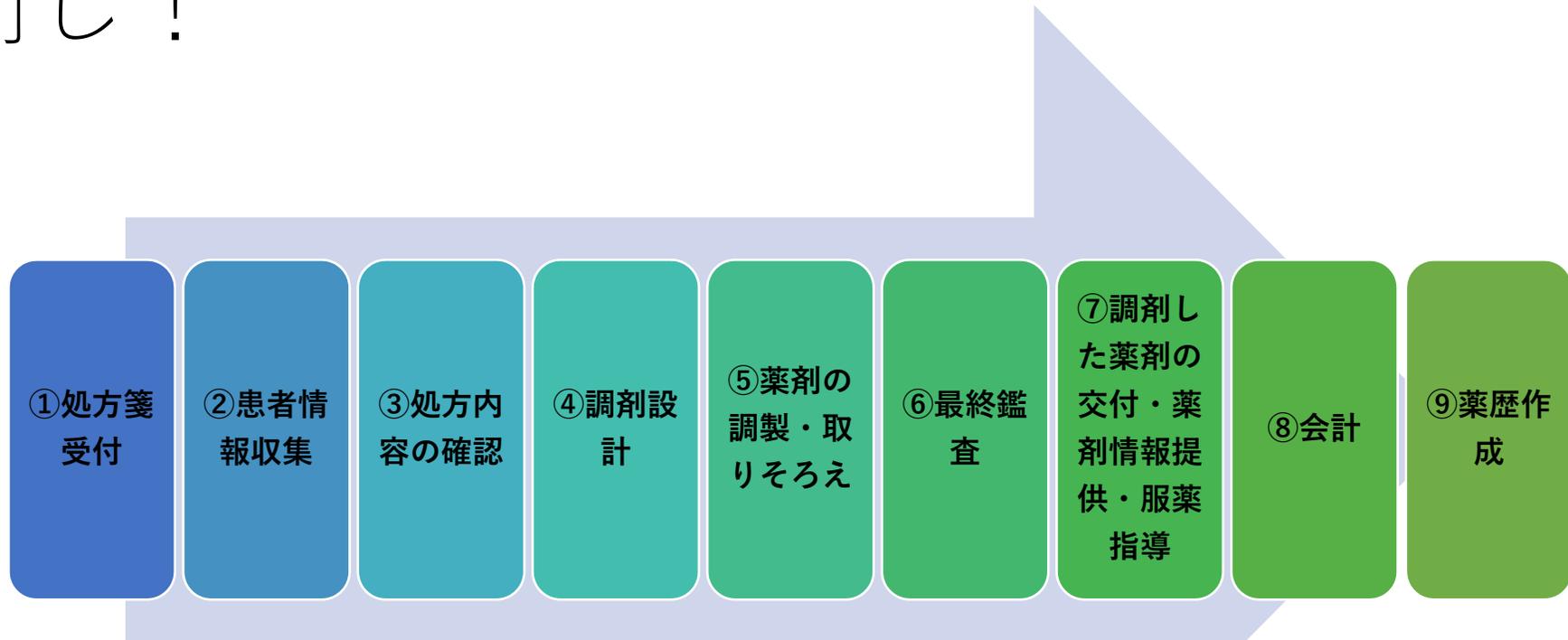
1. 保険薬局での流れを理解しよう
2. 実際の保険薬局での流れを見てみよう
3. 薬歴を書いてみよう

# 薬局での調剤業務の流れについて

- 薬局の調剤業務は、①患者情報等の確認、②処方内容の確認、③調剤設計、④薬剤の調製・取りそろえ、⑤最終監査、⑥患者への服薬指導・薬剤の交付、⑦調剤録、薬歴の作成などのステップから構成される。



どんな患者さんでも保険調剤の流れは  
同じ！



保険調剤ガイドブック(2020)

P 1 1 0

# ①処方箋受付



## ②患者情報収集

①処方箋  
受付

②患者情  
報収集

③処方内  
容の確認

④調剤設  
計



## ②患者情報の確認、お薬手帳の確認、 後発医薬品希望、薬剤服用歴の確認

1. 患者の基礎情報（氏名、生年月日、性別等）
2. 患者の体質（アレルギー歴、副作用歴）
3. 薬学的管理に必要な患者の生活像
4. 既往歴、合併症、他科受診の状況
5. 併用薬等（処方薬、一般用医薬品、健康食品）
6. 前回処方
7. 服薬状況（残薬の状況を含む）
8. 患者の服薬中の体調の変化
9. 臨床検査値等

残薬確認について  
P 1 4 8

お薬手帳について  
P 1 4 7

変更調剤について  
P 1 2 0

# ③処方内容の確認

# ④調剤設計

①処方箋  
受付

②患者情  
報収集

③処方内  
容の確認

④調剤設  
計

⑤薬剤の  
調製・取  
りそろえ

⑥最終  
査

薬歴作  
成



# ③処方内容の確認 ④調剤設計

## 1. 処方箋の記載内容

- ①患者情報、保険情報、医療機関情報、処方箋使用期限 等

## 2. 処方薬に関する確認（処方監査）

- ①承認内容との適合（用法・用量等）

処方箋様式  
P 1 1 4

- ②重複投与

- ③併用禁忌、配合変化 等

処方監査  
P 1 6 2

## 3. 患者情報に基づく確認

- ①併用禁忌、重複投与

- ②患者個人の状況を踏まえた用法・用量の適正性の確認（腎機能・小児の体重）

疑義照会及び処方  
P 1 6 3

## ⑤薬剤の調製・取りそろえ



## ⑥最終鑑査



# ⑦調剤した薬剤の交付・薬剤情報提供・服薬指導



薬剤の  
製・取  
そろえ

⑥最終鑑  
査

⑦調剤し  
た薬剤の  
交付・薬  
剤情報提  
供・服薬  
指導

⑧会計

⑨薬歴作  
成

P 1 4 5

①薬剤に関する基本的な説明

②患者の薬剤の服用等に関する必要な指導

P 1 4 6

# ⑨薬歴作成

薬剤服用歴の記録  
P 150



指導したことは記録しないと指導したことにはならない！

# 本日のコンテンツ

1. 保険薬局での流れを理解しよう
2. 実際の保険薬局での流れを見てみよう
3. 薬歴を書いてみよう

ほ11

# 処方内容

(県薬太郎さん 58歳男性 中背中肉)

Rp1) アムロジピン錠2.5mg 1錠  
1日1回朝食後 14日分

以下余白

## スライド 15

---

- ほ11      ロールプレイ中、患者が処方箋を出した時にスライドを出す。  
ほんじょう薬局, 2019/10/14

# ロールプレイ①

～患者来局→患者情報収集まで～

# ①処方箋受付



## ②患者情報収集

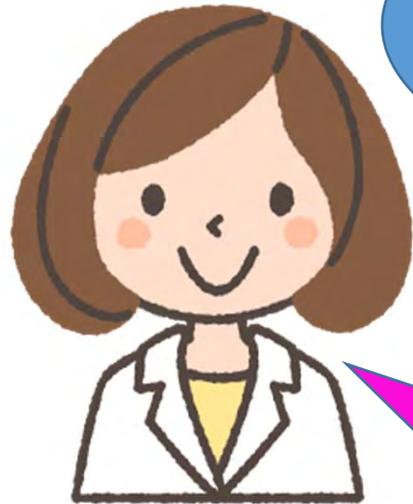
①処方箋  
受付

②患者情  
報収集

③処方内  
容の確認

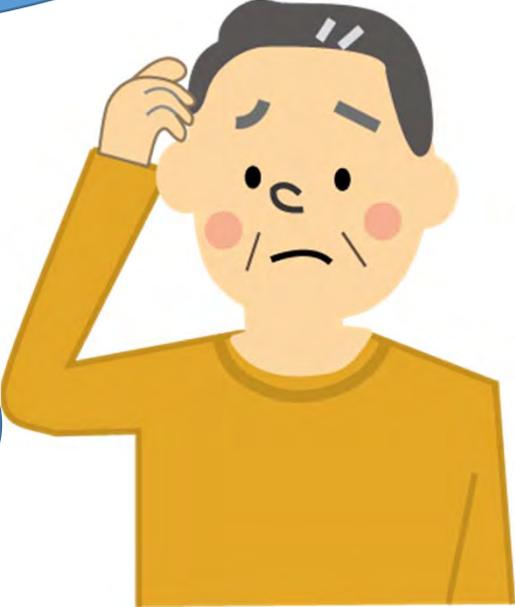
④調剤設  
計

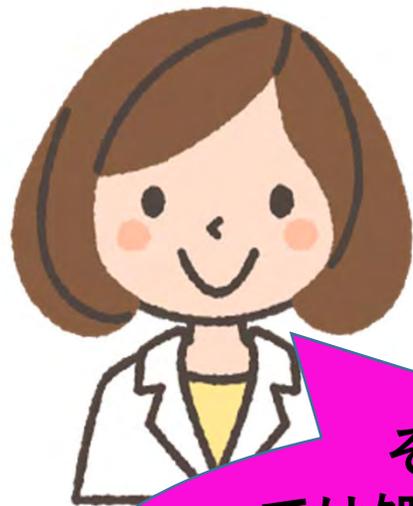




こんにちは、  
いつもおばあちゃんがお世話  
になっています。  
今日は自分の処方箋をもって  
きたよ

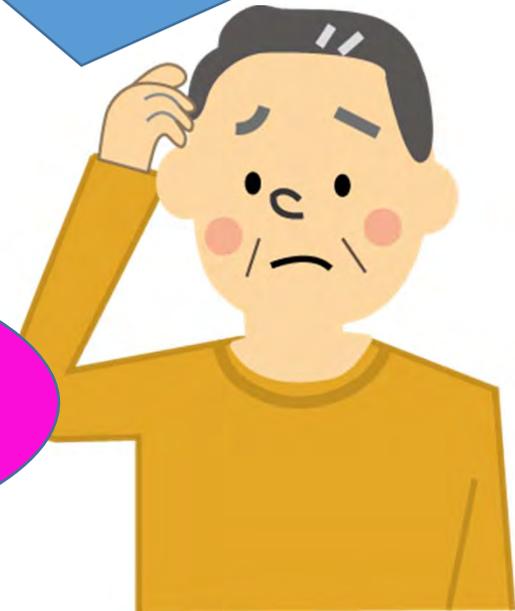
あら、  
どうしました？





この間、市の検診を受けたら血圧や血糖が高いと指摘されちゃってかかりつけ医を受診したんだよ。それで 薬飲んだ方が良いと言われてね

そうなんですね、、、  
では処方箋をお預かりしますね。  
あ、以前にたしかお薬手帳をお  
作りしたかと思うんです  
が・・・





お薬手帳はお薬の飲み合わせが分かったり、何か災害があった時にとっても役立つので是非持って来て下さい。

保険証と一緒にしておくとうれなくて良いですよ。今回は手帳に貼るシールをお渡ししますので、帰ったら家にあるお薬手帳に貼っておいてくださいね。もし無くしてしまったらお薬手帳を再発行しますのでこのシールと一緒に持ってきてくださいね

お薬手帳、あ、忘ちゃった！





お願いします。  
それでは、久しぶりに太郎さんのお薬を作るのでアンケートをお願いします。

わかりました。家に帰ったらシールをお薬手帳に貼っておきます



# ロールプレイ①の解説

～患者来局→患者情報収集まで～

# ①処方箋受付





お薬手帳はお薬の飲み合わせが分かったり、何か災害があった時にとっても役立つので是非持って来て下さい。

保険証と一緒にしておくとうれなくて良いですよ。今回は手帳に貼るシールをお渡ししますので、帰ったら家にあるお薬手帳に貼っておいてくださいね。もし無くしてしまったらお薬手帳を再発行しますのでこのシールと一緒に持ってきてくださいね

お薬手帳、あ、忘ちゃった！



## ②患者情報収集

①処方箋  
受付

②患者情  
報収集

③処方内  
容の確認

④調剤設  
計



## ②患者情報の確認、お薬手帳の確認、後発医薬品希望、薬剤服用歴の確認

1. 患者の基礎情報（氏名、生年月日、性別等）
2. 患者の体質（アレルギー歴、副作用歴）
3. 薬学的管理に必要な患者の生活像
4. 既往歴、合併症、他科受診の状況
5. 併用薬等（処方薬、一般用医薬品、健康食品）
6. 前回処方
7. 服薬状況（残薬の状況を含む）
8. 患者の服薬中の体調の変化
9. 臨床検査値等

残薬確認について  
P 1 2 0

お薬手帳について  
P 1 4 7

変更調剤について  
P 1 2 0

**初回来局者・久しぶりの来局者  
→アンケートが便利**



お願いします。  
それでは、久しぶりに太郎さんのお薬を作るのでアンケートをお願いします。

# 日本薬剤師会医療保険委員会作成 「薬歴の初回患者質問票の様式例 (一般用)」

初回アンケート  
P 1 4 6

 患者さんの状況を把握し安全にお薬をお使いいただくための記録です

フリガナ	ケンヤク タロウ		
お名前	県薬 太郎	(男) 女)	
ご住所	〒390-0802 長野県松本市旭2-10-15		
電話番号	0263-34-5511	生年月日	昭和29年5月24日

《一般用》

差し使えなければ今回受診された理由(病名等)をご記入ください	高血圧、血糖値高め
ジェネリック医薬品を希望されますか？	はい・いいえ
アレルギー体質ですか？ 	はい・いいえ ⇒ 喘息・アトピー・花粉症 ⇒ たまご・牛乳・青魚
今までお薬を飲んで、副作用が出た経験などがありますか？	はい・いいえ ⇒ 具体的には？
右記の病気にかかったことはありますか？	はい・いいえ 高血圧症・糖尿病・緑内障・肝臓病・腎臓病・胃・十二指腸潰瘍・前立腺肥大 その他( )
他に飲んでいるお薬や健康食品、他の医療機関でもらっている薬などがありますか？ 	はい・いいえ ⇒ 具体的には？
ご自分に当てはまる体質はありますか？	便秘しやすい・下痢しやすい 胃が弱い
生活やお仕事の環境であてはまるものはありますか？  	● 食事は規則的ですか？ (はい・いいえ) ● グレープフルーツジュース(果肉を含む)はよくお飲みですか？ (はい・いいえ) ● 納豆をよく食べますか？ (はい・いいえ) ● お酒は飲みますか？ (はい・いいえ) ● タバコは吸いますか？ (はい・いいえ) ● コーヒーは飲みますか？ (はい・いいえ) ● 車の運転 (する・しない) ● 危険な作業 (する・しない) ● 高所作業 (する・しない)
★女性の方へ★ 妊娠中、または授乳中ですか？ 	はい・いいえ ⇒ 妊娠中・授乳中

ご協力ありがとうございました。

# ロールプレイ②

～患者情報収集→調剤設計へ～

# ③処方内容の確認

# ④調剤設計

①処方箋  
受付

②患者情  
報収集

③処方内  
容の確認

④調剤設  
計

⑤薬剤の  
調製・取  
りそろえ

⑥最終  
査

薬歴作  
成



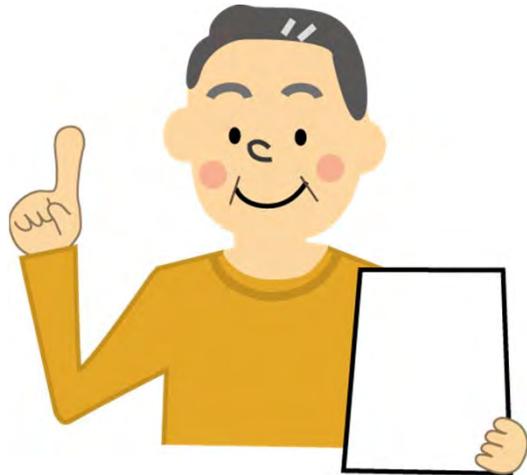
アンケート書けました。  
お願いします



ありがとうございます。  
名前・住所・連絡先  
OK、  
お薬手帳は家にある  
のでシールで  
と・・・



これが検査値表です。  
血圧が 142/87  
HbA1c 7.4  
です。



今日は、高血圧と血糖高めということで受診されたということなんですが、血圧や血糖値ってどれくらいって聞いています？

あれ？今日は血圧の薬は出ていますが、血糖の薬はでていないですね



今日は血圧の薬だけ  
と言われてます。  
血糖値は食事や運動  
の指導を受けてきた  
ので少し様子を見る  
ことになりました。

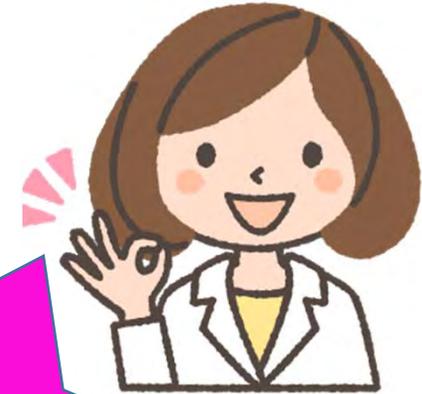


それでは今  
日は血圧の  
薬だけでOK  
ですね。



アレルギーは特になし、  
今まで薬を飲んで副作用もなし、  
併用薬もないと。  
嗜好品はお酒が毎日で  
ジェネリック希望と・・・  
次回の受診はいつですか？

14日後です。



ありがとうございました、  
それでは少しお待ちください。

（よし、添付文書確認。  
最新のガイドラインに合っ  
ているかも見ちゃおうか  
な？）

# 患者背景・患者の訴え・処方内容

1. 58歳男性。中背中肉。
2. アレルギー歴、副作用歴なし
3. 併用薬・他科受診・合併症なし
4. 最近、市の健康診断に行き、高血圧・高血糖を指摘され、かかりつけ医に受診し降圧薬が処方された。
5. 検査値 血圧 142/87 HbA1c 7.4
6. 久しぶりの来局、以前にももらったお薬手帳は家にあるが今日は持ってきていない。
7. 後発医薬品希望

Rp1) アムロジピン錠2.5mg 1錠  
1日1回朝食後

14日分

以下余白

# ロールプレイ②の解説

～患者情報収集→調剤設計へ～

## ②患者情報収集

①処方箋  
受付

②患者情  
報収集

③処方内  
容の確認

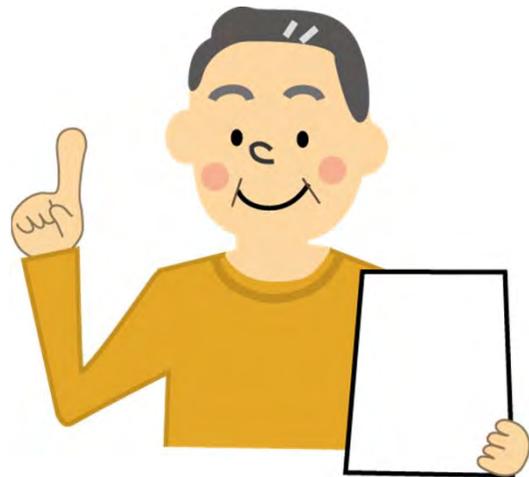
④調剤設  
計



## ②患者情報の確認、お薬手帳の確認、後発医薬品希望、薬剤服用歴の確認

1. 患者の基礎情報（氏名、生年月日、性別等）
2. 患者の体質（アレルギー歴、副作用歴）
3. 薬学的管理に必要な患者の生活像
4. 既往歴、合併症、他科受診の状況
5. 併用薬等（処方薬、一般用医薬品、健康食品）
6. 前回処方
7. 服薬状況（残薬の状況を含む）
8. 患者の服薬中の体調の変化
9. 臨床検査値等

これが検査値表です。  
血圧が 142/87  
HbA1c 7.4  
です。



今日は、高血圧と血糖高めということで受診されたということなんですが、血圧や血糖値ってどれくらいって聞いています？



# ③処方内容の確認

# ④調剤設計

①処方箋  
受付

②患者情  
報収集

③処方内  
容の確認

④調剤設  
計

⑤薬剤の  
調製・取  
りそろえ

⑥最終  
査

薬歴作  
成



# ③処方内容の確認 ④調剤設計

## 1. 処方箋の記載内容

- ① 患者情報、保険情報、医療機関情報、処方箋使用期限 等

## 2. 処方薬に関する確認

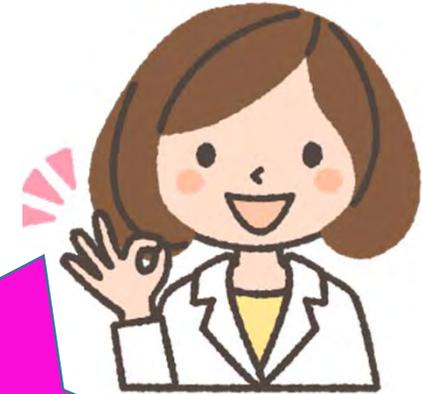
- ① 承認内容との適合（用法・用量等）
- ② 重複投与
- ③ 併用禁忌、配合変化 等

添付文書  
最新のガイドライン

## 3. 患者情報に基づく確認

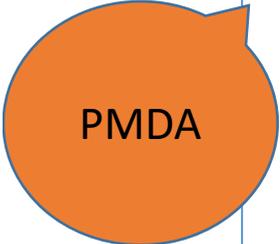
- ① 併用禁忌、重複投与
- ② 患者個人の状況を踏まえた用法・用量の適正性の確認（腎機能・小児の体重）

14日後です。



ありがとうございました、  
それでは少しお待ちください。

（よし、添付文書の確認。  
あと最新のガイドラインに  
合っているかも見ちゃおう  
かな？）



●●2017年5月改訂(第1版)  
●2016年1月改訂

**持続性Ca拮抗剤 高血圧症・狭心症治療剤**  
創薬・処方箋医薬品<sup>®</sup>  
日本薬局方 アムロジピンベシル酸塩口腔内崩壊錠  
**アムロジピンOD錠2.5mg「サワイ」**  
**アムロジピンOD錠5mg「サワイ」**  
**アムロジピンOD錠10mg「サワイ」**  
AMLODIPINE OD

OD錠2.5mg	OD錠5mg	OD錠10mg
承認番号 22100AM002(特060)	22100AM003(特060)	22100AM003(特060)
審査結果 2009年11月	2009年11月	2012年12月
販売開始 2009年11月	2009年11月	2012年12月

【用法・用量に準ずる使用上の注意】  
中任意・長期等の処方方により変更すること

【禁忌】(次の患者には投与しないこと)  
1) 妊婦又は妊娠している可能性のある婦人(妊婦、産婦、授乳婦等への投与の禁忌項)  
2) ジヒドロピリジン系化合物に対し過敏症の既往歴のある患者

【組成・性状】  
・組成  
アムロジピンOD錠2.5mg「サワイ」: 1錠中に日局アムロジピンベシル酸塩3.47mg(アムロジピンとして2.5mg)を含有する。  
添加物として、アスバルテム(L-フェニルアラニン化合物)、還元麦芽糖水アメ、軽質無水ケイ酸、タウマシ、ヒドロキシプロピルセルロース、フマル酸ステアリン酸Na、D-マンニトール、トメントール、黄色5号アルミニウムレーキ、香料を含有する。  
アムロジピンOD錠5mg「サワイ」: 1錠中に日局アムロジピンベシル酸塩6.94mg(アムロジピンとして5mg)を含有する。  
添加物として、アスバルテム(L-フェニルアラニン化合物)、還元麦芽糖水アメ、軽質無水ケイ酸、タウマシ、ヒドロキシプロピルセルロース、フマル酸ステアリン酸Na、D-マンニトール、トメントール、黄色5号アルミニウムレーキ、香料を含有する。  
アムロジピンOD錠10mg「サワイ」: 1錠中に日局アムロジピンベシル酸塩13.87mg(アムロジピンとして10mg)を含有する。  
添加物として、アスバルテム(L-フェニルアラニン化合物)、還元麦芽糖水アメ、軽質無水ケイ酸、タウマシ、ヒドロキシプロピルセルロース、フマル酸ステアリン酸Na、D-マンニトール、トメントール、黄色5号アルミニウムレーキ、香料を含有する。

【製剤の性状】

品名	剤形	直径(mm)	厚さ(mm)	質量(mg)	崩壊時間(分)	崩壊率(%)	性状
アムロジピンOD錠2.5mg「サワイ」	表錠 (口腔内崩壊錠)	17	2.5	6.0	約85	2.9	SW A1 淡棕色
アムロジピンOD錠5mg「サワイ」	崩壊入り表錠 (口腔内崩壊錠)	17	5	7.0	約120	3.0	SW A2 淡棕色
アムロジピンOD錠10mg「サワイ」	崩壊入り表錠 (口腔内崩壊錠)	17	10	8.5	約140	4.1	SW A3 淡棕色

【効能・効果】  
・高血圧症  
・狭心症

# 高血圧治療ガイドライン 2019 GUIDELINES FOR THE MANAGEMENT OF HYPERTENSION 2019 JSH 2019



- ◎降圧目標  
〈診察時〉 130/80以下  
〈家庭血圧〉 125/75以下
- ◎第一選択薬  
Ca拮抗剤  
ARB・ACE阻害剤  
利尿剤  
β-遮断薬

編集 日本高血圧学会高血圧治療ガイドライン作成委員会  
発行 日本高血圧学会

# ③処方内容の確認      ④調剤設計

## 1. 処方箋の記載内容

- ① 患者情報、保険情報、医療機関情報、処方箋使用期限 等

## 2. 処方薬に関する確認

- ① 承認内容との適合（用法・用量等）
- ② 重複投与
- ③ 併用禁忌、配合変化 等

## 3. 患者情報に基づく確認

- ① 併用禁忌、重複投与
- ② 患者個人の状況を踏まえた用法・用量の適正性の確認（腎機能・小児の体重）

今日は血圧の薬だけ  
と言われてます。  
血糖値は食事や運動  
の指導を受けてきた  
ので少し様子を見る  
ことになりました。



あれ？今日は血圧  
の薬は出ています  
が、血糖の薬はで  
ていないですね



それでは今  
日は血圧の  
薬だけでOK  
ですね。

## ⑤薬剤の調製・取りそろえ



## ⑥最終鑑査



# ロールプレイ③

いよいよ服薬指導！

# ⑦調剤した薬剤の交付・薬剤情報提供・服薬指導



薬剤の  
製・取  
そろえ

⑥最終鑑  
査

⑦調剤し  
た薬剤の  
交付・薬  
剤情報提  
供・服薬  
指導

⑧会計

⑨薬歴作  
成

P 1 4 5

①薬剤に関する基本的な説明  
②患者の薬剤の服用等に関する必要な指導

P 1 4 6



お待たせしました、お薬ができました。

本日出ている薬はアムロジピン錠  
2.5m g というもので血圧を下げる  
作用があります。

1回1錠を1日1回朝食後にお飲みく  
ださい。

飲み始めめまいやふらつきが出るか  
もしれないので注意してくださいね。  
あとグレープフルーツジュースをと  
ると作用が強くなってしまうのでこの  
薬を飲んでいる間は控えてください  
ね

わかりました  
そういえば朝忙しくて朝食が食べれない  
ときがあるんだけど、どうしても食  
後に飲まなければいけないかな？





塩分を控えたバランスの良い食事を3食きちんと食べることが一番良いですが、太郎さんみたいに忙しい方はなかなか難しいかと・・・。  
もし朝食を食べれなかったとしても薬は飲んでください。また朝忙しくて飲めないことが多い時は改善策を一緒に考えますので次回教えてください

頑張っ、規則正しい生活を送って1日1回朝食後に飲んでみるよ・・・他に何か気を付けることはありますか？



毎日家庭血圧を測ることで。家に血圧計ってありますか？



おばあちゃんが持っていて毎日血圧を測っているよ



どうしても病院で測ると血圧が高くなってしまふ人が多いので、日頃の家での血圧を測って記録することが大切です。

血圧手帳をお渡しするので毎日つけて次回医師にみせてください。家庭血圧が基本になりますから

そうなんだよ、医者の前だとどうしても緊張しちゃうんだよね。頑張って薬を飲んで血圧も計ってみるよ。ありがとう！



こちらこそありがとうございます、もしお薬のことでわからないことがあればいつでもお電話ください。お大事にどうぞ・・・さて、薬歴を書くぞ！

# ロールプレイ③の解説

いよいよ服薬指導

# ⑦調剤した薬剤の交付 薬剤情報提供・服薬指導



## 1. 薬剤に関する基本的な説明

アムロジピンの用法用量  
めまいふらつき（副作用情報）  
グレープフルーツ✕（飲食物との相互作用）

## 2. 患者の薬剤の服用等に関する必要な指導

朝食が食べれない場合の対応  
家庭血圧測定の実施



お待たせしました、お薬ができました。

本日出ている薬はアムロジピン錠  
2.5mg というもので血圧を下げる

## アムロジピンの用法用量

1回1錠を1日1回朝食後にお飲みください。

飲み始めめまいやふらつきが出るかも  
副作用情報 てくださいね。

あとグレープフルーツジュースをとると  
作用が強くなるのでこの

## 飲食物との相互作用

薬ね

# ⑦調剤した薬剤の交付 薬剤情報提供・服薬指導



1. 薬剤に関する基本的な説明  
アムロジピンの用法用量  
めまいふらつき（副作用情報）  
グレープフルーツ✕（飲食物との相互作用）
2. **患者の薬剤の服用等に関する必要な指導**  
朝食が食べれない場合の対応  
家庭血圧測定の推進



塩分を控えたバランスの良い食事を3食きちんと食べることが一番良いですが、太郎さんみたいに忙しい方はなかなか難しいかと・・・。

## 朝食が食べれない場合の対応

一緒に考えますので次回教えてください



どうしても病院で測ると血圧が高くなってしまいう人が多いので、日頃の家での血圧を測って記録することが

## 家庭血圧測定の推進

家庭血圧を測ることで、毎日の血圧を把握し、変化を察知し、医師にみせてください。家庭血圧が基本になりますから

# ⑦調剤した薬剤の交付・薬剤情報提供・服薬指導



薬剤の  
製・取  
そろえ

⑥最終鑑  
査

⑦調剤し  
た薬剤の  
交付・薬  
剤情報提  
供・服薬  
指導

⑧会計

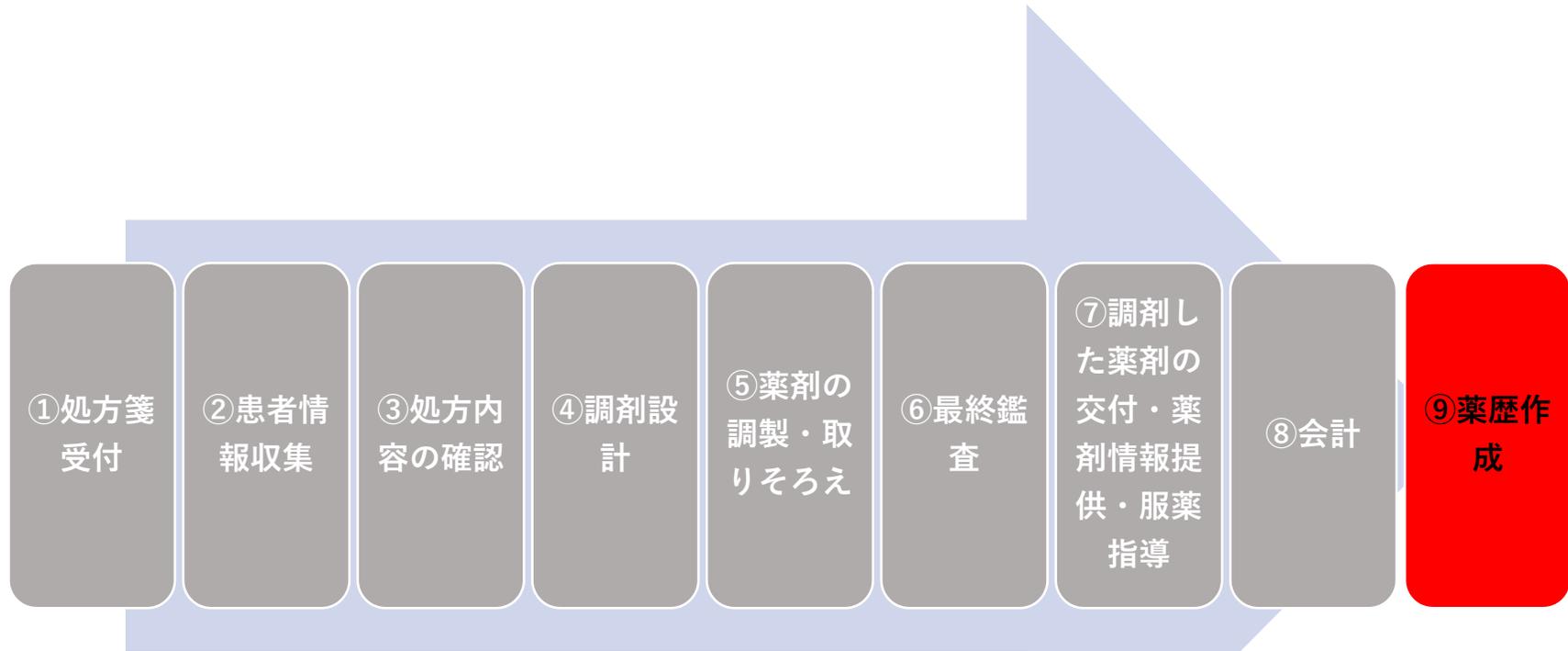
⑨薬歴作  
成

P 1 4 5

①薬剤に関する基本的な説明  
②患者の薬剤の服用等に関する必要な指導

P 1 4 6

# ⑨薬歴作成



**指導したことは記録しないと指導したことにはならない！**

そうなんだよ、医者の前だとどうしても緊張しちゃうんだよね。頑張って薬を飲んで血圧も計ってみるよ。ありがとう！



こちらこそありがとうございます、もしお薬のことでわからないことがあればいつでもお電話ください。お大事にどうぞ・・・さて、薬歴を書くぞ！

# 本日お伝えしたいこと

1. どんな患者さんでも薬局での流れは同じ
2. 実際の流れを見てみよう
3. 薬歴を書いてみよう

# 薬剤服用歴管理指導料

患者に対して、次に掲げる指導等の全てを行った場合に算定する

- イ 患者ごとに作成された薬剤服用歴に基づき、投薬に係る薬剤の名称、用法、用量、効能、効果、副作用及び相互作用に関する主な情報を薬剤情報提供文書により患者に提供し、薬剤の服用に関して基本的な説明を行うこと。
- ロ 処方された薬剤について、直接患者又はその家族等から服薬状況等の情報を収集して薬剤服用歴に記録し、これに基づき薬剤の服用等に関して必要な指導を行うこと。

# 薬剤服用歴管理指導料

患者に対して、次に掲げる指導等の全てを行った場合に算定する

- ハ **手帳**を用いる場合は、調剤日、投薬に係る薬剤の名称、用法、用量その他服用に際して注意すべき事項を手帳に記載する。
- ニ 患者ごとに作成された**薬剤服用歴**や、患者又はその家族等からの情報により、これまでに投薬された薬剤のうち服薬していないものの有無の確認を行うこと。
- ホ **薬剤情報提供文書**により、投薬に係る薬剤に対する後発医薬品に関する情報を患者に提供すること。

# 薬剤服用歴の記録に関する留意事項

次の事項等を記載し、最終記入日から起算して3年間保存する

ア **患者の基礎情報**（氏名、生年月日、性別、被保険者証の記号番号、住所、必要に応じて緊急連絡先）

イ **処方及び調剤内容**（処方した保険医療機関名、処方医氏名、処方日、処方内容、調剤日、処方内容に関する照会の内容等）

ウからキまでの事項については、処方箋の受付後、薬を取りとろえる前に、保険薬剤師が患者等に確認する

# 薬剤服用歴の記録に関する留意事項

次の事項等を記載し、最終記入日から起算して3年間保存する

- ウ 患者の体質（アレルギー歴、副作用歴等を含む）、薬学的管理に必要な患者の生活像及び後発医薬品の使用に関する患者の意向
- エ 疾患に関する情報（既往歴、合併症及び他科受診において加療中の疾患に関するものを含む。）
- オ 併用薬（要指導医薬品、一般用医薬品、医薬部外品及び健康食品を含む。）等の状況及び服用薬と相互作用が認められる飲食物の摂取状況
- カ 服薬状況（残薬の状況を含む）

# 薬剤服用歴の記録に関する留意事項

次の事項等を記載し、最終記入日から起算して3年間保存する

- キ 患者の服薬中の体調の変化（副作用が疑われる症状など）及び患者又はその家族等からの相談事項の要点
- ク 服薬指導の要点
- ケ 手帳活用の有無（手帳を活用しなかった場合はその理由と患者への指導の有無）
- コ 今後の継続的な薬学的管理及び指導の留意点
- サ 指導した保険薬剤師の氏名

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



## ア 患者の基礎情報

氏名

生年月日

性別

被保険者証の記号番号

住所

緊急連絡先

表書きに記入

✓ 初回アンケートの  
記載により収集

✓ 必要に応じ住所変更のチェック

**アンケートの記載もれは？  
処方箋との相違は無い？**

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



## イ 処方及び調剤内容

処方した

保険医療機関名

処方医氏名

処方日

処方内容

調剤日

処方内容に関する

照会の内容等

✓ 疑義照会内容を記載

➤ 医薬品を変更して調剤した場合は、その変更内容

➤ 処方医に疑わしい点を確認した場合には、その回答の内容

**疑義照会・処方提案は  
果たすべき役割の1つ**

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



ウ 患者の体質（アレルギー歴、副作用歴等を含む）

ウ 薬学的管理に必要な  
患者の生活像

ウ 後発医薬品の使用に  
関する患者の意向

- ✓ 「有」だけではダメ具体的に記載を
- ✓ 食事・運動・職業等集積していこう！
- ✓ お薬手帳から分かることも！

例）副作用歴等

ジェネリック希望シール

お薬手帳活用の  
アピールにも！

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



## Ⅰ 疾患に関する情報

既往歴

合併症

他科受診において

加療中の疾患

- ✓表書きに記載
- ✓既往歴などは初回に聞き出せない場合も  
⇒良好なコミュニケーションの繰り返し

**患者さんとの信頼関係が  
大切です!!**

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



## 才 併用薬等の状況

要指導医薬品

一般用医薬品

医薬部外品

健康食品      を含む

才 服用薬と相互作用が認められる飲食物の摂取状況

- ✓ 「有」だけではダメ  
具体的な記載を
- ✓ 「何のために？」を伝えると患者さんも納得！
- ✓ 注射・点滴等、院内投与の薬の把握も忘れずに！

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



## 力 服薬状況

(残薬の状況を含む)

- ✓残薬数の確認は次回の服薬状況確認の布石になる
- ✓残薬が確認できなかった場合は次回来局時に確認できるよう指導
- ✓注射や吸入薬などは 手技に問題がないかのチェックも重要

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



キ 患者の服薬中の体調の変化（副作用が疑われる症状など）

キ 患者又はその家族等からの相談事項の要点

- ✓ 検査値は効果の評価に必要
- ✓ 血圧良好でも！

**体調が良い時こそ記録を!!  
(悪化の時との比較ができる)**

- ✓ 副作用「無」  
⇒どの副作用？

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



## ク 服薬指導の要点

- ✓記憶は曖昧  
⇒文字に残す

**記録に残していないのは  
仕事をしていないこと!!**

- ✓具体的・簡潔・見やすく

**誰が見ても  
わかりやすいように!!**

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



## ケ 手帳活用の有無

(手帳を活用しなかった場合はその理由と患者への指導の有無)

- ✓ 意義、役割及び利用方法等の説明
- ✓ 複数の手帳を所有？  
⇒ 1冊にまとめる
- ✓ 他職種への情報提供も念頭に

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



コ 今後の継続的な薬学的管理及び指導の留意点

- ✓ 次回の確認事項や指導についてだけでなく、場合によっては長期的な計画も
- ✓ 必要に応じて処方医等への情報提供も

# 薬剤服用歴の記録

～各記載事項のポイントを考えてみよう～



✓責任を持って！

サ 指導した保険薬剤師  
の氏名

記載は指導後速やかに  
完了させる  
必要に応じ、直ちに参照でき  
るよう保存・管理

# 本日のコンテンツ

## 【保険調剤の実際】

1. 保険薬局での流れを理解しよう
2. 実際の保険薬局での流れを見てみよう
3. 薬歴を書いてみよう

薬剤服用歴管理記録簿の  
記載について  
P 1 2 0

保険調剤の実務には、  
保険調剤ガイドブック 3章が役に立つ！

調剤技術料 = 調剤基本料 + 調剤料 + (各種) 加算  
P 1 2 6 ~

調剤報酬点数 = 調剤技術料 + 薬学管理料  
+ 薬剤料 + 特定保険医療材料料

薬学管理料 P 1 4 2 ~

麻薬管理指導加算・ハイリスク薬などの各種加算  
かかりつけ薬剤師指導料など

最後に。  
薬局で薬剤交付、では終わらない！

保険薬局で保険調剤、薬剤交付

自宅で交付薬剤服用

症状改善

いかに薬剤師  
が服薬支援で  
きるか？

もしお薬のことでわからないことが  
あればいつでもお電話ください。



患者さんの薬の適正使用のために何ができるか  
考えていきましょう！