医療安全に関する研修会開催のご案内

本会では、地域薬剤師会及び会員の協力を得ながら、「調剤事故事例」を収集し、その活用を図ることを目的に「長野県薬剤師会における調剤事故報告制度」を実施しています。

報告事例の中には、説明不足など、患者あるいは患者家族等の視点に立った適切な対応をしなかったために、信頼関係を損なってしまったと思われるケースが見受けられます。

こうしたことから、苦情・相談等の初期対応について改めて確認するため本研修会を開催いたしますので、是非ご参加下さい。受講を希望される場合は、裏面申込書にてお申込み下さい。

1. 日　時　平成 29 年１２月３日（日）　午後２時３０分～午後４時００分(予定)

2. 場　所　（一社）長野県薬剤師会　医薬品総合研究センター　３階　研修室
〒390-0802　松本市旭 2-10-15　（℡ 0263-34-5511）

3. 内　容

14:30　開会

14:30-14:35　あいさつ

14:35-15:35　講演　「リスクを想定し上手にマネジメントするために」
- 人は誰でも間違える（失敗を経験に変える）
- 一次対応は、傾聴と寄り添い
- 怒りのうらにある一次感情
- 是是非非対応の必要性
- リスクを想定する　等

講師　社会医療法人財団慈泉会相澤病院 医療安全推進室
医療安全管理者　荻無里　千史　先生

万が一、調剤事故が発生した場合、迅速・的確な初期対応が最重要です。
講師の荻無里千史先生は医療安全において県内の第１人者です。
先生から対応策を学んでおくことは、いざという時に必ず役立ちます。
ぜひこの機会に一緒に勉強しましょう。多くのご参加をお待ちしています。

15:35-15:45　質疑応答

15:45-16:00　総括

16:00　閉会

4. 定　員　100 名

5. 参加費　10,000 円（ただし本会会員は無料）
＊なお、研修会当日までに入会手続きをされた方は無料で受講できます。

6. 申込方法　裏面申込書に必要事項を記入の上、FAX にてお申込み下さい。

7. 申込締切　平成 29 年 11 月 24 日(金)（ただし定員になり次第締切）

8. 受講申込み・お問い合わせ
長野県薬剤師会事務局　担当：保険医療課　大塚・桐山
〒390-0802　松本市旭 2-10-15
TEL 0263-34-5511／FAX 0263-34-0075／e-mail　hoken3@naganokenyaku.or.jp

9. そ の 他　日本薬剤師研修センター研修認定単位申請中
日薬生涯学習支援システム JPALS 研修会申請中